

Expte N° 502-000164-2020  
Licitación Pública N° 03/2020

**OBRA: NUEVO HOSPITAL DR. TOMAS PERON**  
LOCALIDAD: RODEO - DEPARTAMENTO: IGLESIA

### **CIRCULAR N° 4 - CON CONSULTA**

#### **CONSULTA N° 1:**

El Rubro 17.80, ¿deberá considerarse cero? Según respuesta número 13 de circular no irán.  
Aclarar que valor se debe poner en el cómputo.

#### **RESPUESTA N° 1:**

***Remitirse a Circular N°3. Se adjuntó nueva Planilla de Cómputo y Presupuesto.***

#### **CONSULTA N° 2:**

Solicitamos una prórroga para poder participar en la licitación debido a que el trámite para obtener el certificado habilitante de capacidad de contratación anual y capacidad técnica otorgado por el Registro de Constructores Provincial de San Juan demora 40 días hábiles.

#### **RESPUESTA N° 2:**

***No se prorroga la Fecha de Apertura.***

#### **CONSULTA N° 3:**

Solicitamos el mes base con el que se confeccionó el monto de la oferta de \$473.427.000,00 IVA INCLUIDO.

#### **RESPUESTA N° 3:**

***El mes base es el de Apertura de Ofertas.***

#### **CONSULTA N° 4:**

Referido al Art. 23 del PLIEGO DE BASES Y CONDICIONES, entendemos que la empresa adjudicataria tiene bajo sus responsabilidades la generación y aprobación del Plan de Gestión Ambiental propio de la Obra. En tanto la responsabilidad de la aprobación de la Declaración de Impacto Ambiental y el Manifiesto de Impacto Ambiental corre por cuenta del Comitente.  
Favor de ratificar o rectificar.

#### **RESPUESTA N° 4:**

***Remitirse a la Ley 1366-L, exceptúa de la DIA a las obras públicas destinadas a Centros de Salud. La Contratista deberá cumplir con la normativa ambiental durante la ejecución de los trabajos.***

#### **CONSULTA N° 5:**

Estimados, en base a la Circular N°2 "RESPUESTAS N°3, consultamos el Pliego de Bases y Condiciones NO solicita Índices económicos, solo Balances y en dicha circular detallan el cálculo de los Índices, la consulta es; ¿el resultado de cada uno de los índices será el Promedio de los 3 Últimos Balances solicitados?

#### **RESPUESTA N° 5:**

***Remitirse a Circular N°3- SIN CONSULTA***

**CONSULTA N° 6:**

Segun Consulta N°13 de Circular N°2, indica que no debe considerarse Claraboyas. ¿Este ítem deberá ir con costo 0 (cero)??

**RESPUESTA N° 6:**

**Remitirse a Circular N°3. Se adjuntó nueva Planilla de Cómputo y Presupuesto.**

---

**CONSULTA N° 7:**

Del estudio del Plano N° 3 “Plano de Planimetría” detectamos la presencia de una especie de Pérgola (área pergolada) en las adyacencias del cerco verde grateu en el límite del terreno marcado como en “proceso de expropiación”. Se Consulta, ¿A esta Pérgola hay que cotizarla? Puede entregarse especificación de la misma, por favor.

**RESPUESTA N° 7:**

**Remitirse a Circular N°2.**

---

**CONSULTA N° 8:**

Del estudio del Plano N° 3 “Plano de Planimetría” detectamos la presencia de un área denominada “estacionamiento personal (de los vehículos entendemos)” Se Consulta, Existe o se puede entregar especificación de la misma, por favor. De manera de poderla cotizar en forma precisa.

**RESPUESTA N° 8:**

**Remitirse al Plano 15b: Detalle Estacionamiento.**

---

**CONSULTA N° 9:**

En las especificaciones referido al sistema de busca personas y audio dice: “Esta instalación cubrirá las áreas de esperas, circulaciones públicas, circulaciones técnicas, habitaciones, recintos técnicos y administrativos”. Se Pregunta: ¿Se debe considerar los consultorios colocar parlante en el interior o sólo en los pasillos?

**RESPUESTA N° 9:**

**Solo en pasillos.**

---

**CONSULTA N° 10:**

En el Artículo N° 7: Estructuras metálicas, de las Especificaciones Técnicas Generales y Particulares de Albañilería, sobre la Cubierta de Techo Metálica. ¿La vinculación entre paneles se puede hacer con otro tipo de vinculación que no sea agrafado mecánico?

**RESPUESTA N° 10:**

**Remitirse al Pliego de Especificaciones Técnicas de Albañilería, Hormigón y Otros.**

---

**CONSULTA N° 11:**

Al no considerar la colocación de claraboyas, en el ítem 17, sub-item 17.8 Claraboyas. ¿Cómo se debe cotizar en la DA-Planilla Hospital Dr. Tomás Perón (Planilla de cómputo y presupuesto)?.

**RESPUESTA N° 11:**

**Remitirse a Circular N°3. Se adjuntó nueva Planilla de Cómputo y Presupuesto.**

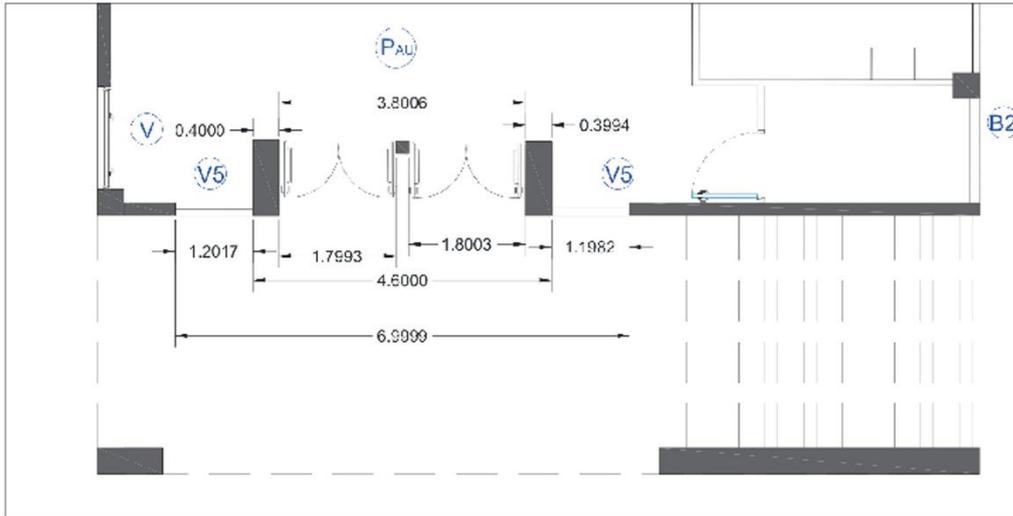
---

**CONSULTA N° 12:**

Puerta PAU en acceso a emergencia. La medida de la carpintería es de 5.25m, de los cuales hay dos puertas de 2.20m y además el acero inoxidable. Como se puede ver en la imagen, el espacio en planta es de 3.70m por lo tanto, la carpintería PAU no entra en el destino.

**RESPUESTA N° 12:**

***Son 2 puertas dobles de 1.80m, con paños de vidrios fijos.***



**CONSULTA N° 13:**

Acceso principal:

En planta está dibujada una sola carpintería V5 al lado de las puertas de acceso, sin embargo en vista se ve que son dos V5 u otro tipo de carpintería. En el caso de que sean dos ventanas V5 al lado de las puertas de acceso, debido a la ubicación de los ejes de columnas, no entrarían.

**RESPUESTA N° 13:**

***Es errónea la observación, Remitirse al Plano de Detalle de Acceso en Circular N°2.***

**CONSULTA N° 14:**

En el acceso a la circulación de los consultorios externos no está especificada la carpintería a colocar.

**RESPUESTA N° 14:**

***Corresponde a PE' y las medidas se verificarán en obra.***

**CONSULTA N° 15:**

- La puerta P4 que va en el sanitario discapacitado de la estación de enfermería es una P4 es de 2.00m y el espacio disponible es de 1.95m. ¿Se modifica la carpintería o las dimensiones del sanitario?
- En la circulación técnica, la puerta P4 tiene dos problemas. Por un lado, debido a la posición de la columna, no se puede abrir correctamente y por otro lado, la dimensión de la carpintería es de 2.00m y el espacio disponible es de 1.80m. Por favor, reveer si la carpintería es la correcta.
- Entre la circulación pública de la sala de espera y la circulación técnica, hay una P4 que mide 2.00m y el espacio disponible para dicha carpintería es de 1.80m.
- En la circulación que va al comedor de personal, nutricionista, etc. Hay una puerta P4 que mide 2.00m y el espacio disponible para colocar dicha carpintería es de 1.70m.

**RESPUESTA N° 15:**

***El Plano N°11b: Carpinterías, muestra las distintas tipologías que se colocarán y las medidas se verificarán en obra.***

---

**CONSULTA N° 16:**

- En la puerta que se encuentra en sala de espera, que es una P2", la cual tiene un ancho de 3.00m, no entra en el espacio destinado.
- En la puerta de acceso al pasillo donde se encuentra la Sala de Rayos X, hay una P2" que mide 3.00m y el espacio disponible para colocar la carpintería es de 2.57m. Por favor definir.

**RESPUESTA N° 16:**

***Se deben respetar el ancho de las hojas de las puertas, los paños fijos laterales son de ajuste. Las medidas se verificarán en obra.***

---

**CONSULTA N° 17:**

En el Plano de Carpintería 11b, no se encuentra el detalle de la puerta PU' que está ubicada en el acceso a la circulación técnica. Por favor enviar detalle.

**RESPUESTA N° 17:**

***La puerta PU' no lleva paños fijos vidriados superiores. Tiene las mismas especificaciones que la puerta PU.***

---

**CONSULTA N° 18:**

- En el sanitario que se encuentra al lado del comedor de personal, hay una ventana B2 que mide 2.40m y el espacio para colocar la carpintería es de 1.49m. Por favor definir.
- En el baño de discapacitado hay una ventana B2 que mide 2.40m y el espacio disponible es de 1.61m. Por favor determinar tipo de carpintería que va en este sector.

**RESPUESTA N° 18:**

***El Plano N°11b: Carpinterías, muestra las distintas tipologías que se colocarán. Podrán ser de un paño, dos o tres según corresponda. Las medidas se verificarán en obra.***

---

**CONSULTA N° 19:**

Analizando los documentos del Pliego, se constata que los sondeos practicados, muestran resultados de los suelos hallados hasta 5,45 m de profundidad (Sondeos S1 y S2) y 1,45 m en sondeo S3. Por otro lado, en el punto 8.1.1. Fundación por medio de Pilotes del documento ESTUDIO DE SUELOS, cita a modo de ejemplo, la capacidad de los pilotes a 14 m, suponiendo la misma tipología de suelo (dinámicamente inestables) se extiende en profundidad. Por lo expuesto solicitamos un estudio de suelos que alcance la profundidad de fundación y definan las condiciones del suelo por debajo de los 5 45 m de profundidad y hasta la cota propuesta en pliegos.

**RESPUESTA N° 19:**

***Remitirse al Pliego de Especificaciones Técnicas de Albañilería, Hormigón y Otros, y, al Estudio de Suelos y al Informe Complementario.***

---

**CONSULTA N° 20:**

Solicitamos se especifique el espesor de las losas de hormigón, según lo que se mide de planos es de 20 cm, pero no se encuentra acotado.

**RESPUESTA N° 20:**

***Remitirse al Pliego de Especificaciones Técnicas de Albañilería, Hormigón y Otros.***

---

---

**CONSULTA N° 21:**

¿La calle proyectada forma parte de la licitación?

**RESPUESTA N° 21:**

***No forma parte de la licitación.***

---

**CONSULTA N° 22:**

¿Se pueden agregar ítems al listado de presupuesto?

**RESPUESTA N° 22:**

***No se pueden agregar ítems a la Planilla de Cómputo y Presupuesto.***

---

**CONSULTA N° 23:**

En relación al Artículo N°7 “Instalación de Gas” en el Pliego se menciona, citamos; “La contratista proveerá y montará dos tanques de gas envasado a granel de 4 m<sup>3</sup> cada uno e instalará un cuadro de regulación para recién ingresar en baja presión al interior de los locales.” Sin embargo, en el Plano N°3, allí se gráfica. Un solo tanque de GLP, sin indicar si equivale a 1 de 8 m<sup>3</sup> o si falta graficar el 2º Tanque.- Se Pregunta: Que prevalece, lo escrito 2 Tanques de 4 m<sup>3</sup> c/u o un (1) Tanque? y también y si resulta en un (1) Tanque indicar de que Volumen. Favor de aclarar.

**RESPUESTA N° 23:**

***Remitirse al Plano N°21: Esquema de Instalación de Gas Envasado.***

---

**CONSULTA N° 24:**

CIERRES PERIMETRALES: Se requiere adjuntar detalle de reja en cierre perimetral con gaviones, ya que el detalle indica “malla metálica” pero en el pliego se menciona una reja.

**RESPUESTA N° 24:**

***Se adjunta Plano de Detalle de Cierre sobre Calle Santo Domingo, a la presente Circular.***

---

**CONSULTA N° 25:**

¿El cerco perimetral comprende la totalidad del lote?

**RESPUESTA N° 25:**

***Remitirse al Plano N°13: Cierres Perimetrales***

---

**CONSULTA N° 26:**

Solicitamos prórroga de 10 días hábiles para un mejor estudio y preparación de la propuesta.

**RESPUESTA N° 26:**

***No se prorroga la fecha de Apertura.***

---

**CONSULTA N° 27:**

Teniendo en cuenta que para calcular el Índice Contable, “Capacidad de Trabajo”, se necesita el monto de la oferta, ¿Puede ser éste último reemplazado por el valor del presupuesto oficial? Ya que el valor de la oferta se obtendrá más cerca de la fecha de licitación lo cual no deja margen para tramitar y ser certificados.

**RESPUESTA N° 27:**

***En el ítem contable Capacidad de Trabajo, en el “MO” debe indicarse el monto del Presupuesto Oficial.***

---

**CONSULTA N° 28:**

La calle denominada "Calle Proyectada" NO forma parte de esta licitación...¿Es correcto?

**RESPUESTA N° 28:**

*Si, es correcto la interpretación.*

---

**CONSULTA N° 29:**

Del estudio de la Licitación en cuestión, del Pliego y de la Planilla de CyP, Hemos detectado que se si bien se dibujan o grafican separadores de Urinarios, no está claro donde debemos de considerarlos. Se Solicita se nos aclare si los podemos de agregar, tanto al cómputo como el análisis, en el apartado 12.2 "Tabique de Box Sanitario" o sino, como proceder.

**RESPUESTA N° 29:**

*Se debe considerar en el Ítem 12.2 Tabique de Box Sanitario.*

---

**CONSULTA N° 30:**

La provisión y colocación de artefactos sanitarios y accesorios ¿está contemplada?

**RESPUESTA N° 30:**

*Remitirse a las Especificaciones Técnicas de Instalaciones.*

---

**CONSULTA N° 31:**

Cielorraso de placa cementicia, no sale en planilla de locales, pero si sale en el Itemizado. ¿Cómo lo consideramos?

**RESPUESTA N° 31:**

*Remitirse a Circular N°3*

---

**CONSULTA N° 32:**

Cielorraso aplicado a la cal, si sale en planilla de locales, pero no sale en el Itemizado. ¿Cómo lo consideramos?

**RESPUESTA N° 32:**

*Remitirse a Circular N°3*

---

**CONSULTA N° 33:**

Gases Medicinales: En el plano figuran 22 tubos y por pliego se piden 20, se toma como referencia el pliego.

**RESPUESTA N° 33:**

*Se debe considerar 20 tubos de 6 m3 c/u*

---

**CONSULTA N° 34:**

Por pliego se solicita aire comprimido en consultorio de odontología, es importante aclarar que la presión de trabajo de un sillón odontológico es mayor a la presión de la línea de gases médicos, para lo cual habría que hacer un tendido sin reducción de presión desde sala de gases, o colocar un compresor odontológico en el consultorio odontológico.

**RESPUESTA N° 34:**

*Remitirse al Pliego de Especificaciones Técnicas de Albañilería, Hormigón y otros.*

---

**CONSULTA N° 35:**

En la Circular N°2 con fecha 2020-02-13 - Respuesta N°3, se indica que deberá adjuntarse en el sobre una planilla con el cálculo de los indicadores económico-financieros-patrimoniales, correspondientes a cada ejercicio. El ítem N°5. Capacidad de trabajo:  $AC - PC > MO / PE$

---

especifica que "MO" = Monto de la oferta. Consulta: ¿En lugar de MO no debiera indicarse el monto del presupuesto oficial (\$ 473.427.000,00)? Ya que de lo contrario figuraría el monto ofertado en el Sobre 1.

**RESPUESTA N° 35:**

***En el ítem contable Capacidad de Trabajo, en el "MO" debe indicarse el monto del Presupuesto Oficial.***

---

**CONSULTA N° 36:**

AMPLIACION DE PLAZO: Se solicita una extensión del plazo de licitación para poder estudiar con más detenimiento la nueva documentación entregada recientemente, y la que aún está en proceso de elaboración, en función de las consultas realizadas. De manera de poder generar un cómputo y presupuesto ajustado en la forma más conveniente.

**RESPUESTA N° 36:**

***No se prorroga la fecha de apertura.***

---

**CONSULTA N° 37:**

Respecto a los índices de capacidad de trabajo, debido a que el monto de la oferta (MO) no estará disponible hasta los días previos a la apertura de sobres de la licitación, ¿se podrá considerar el presupuesto oficial?

**RESPUESTA N° 37:**

***En el ítem contable Capacidad de Trabajo, en el "MO" debe indicarse el monto del Presupuesto Oficial.***

---

**CONSULTA N° 38:**

El estacionamiento del personal en Plano N°3 muestra capacidad para 12 vehículos, mientras el plano de detalle N°15b muestra capacidad para 8 vehículos. ¿Cuál de estas propuestas deberá ser cotizada?

**RESPUESTA N° 38:**

***Se debe cotizar lo indicado en Plano N°3: Planimetría.***

---

**CONSULTA N° 39:**

Del pliego podemos leer: "La contratista proveerá y montará dos tanques de gas envasado a granel de 4 m<sup>3</sup> cada uno e instalará un cuadro de regulación para recién ingresar en baja presión al interior de los locales." Mientras en plano N°21 solo hay previsto UN tanque de gas envasado. ¿Cuál es la opción correcta a considerar?

**RESPUESTA N° 39:**

***Remitirse al Plano N°21: Esquema de Instalación de Gas Envasado.***

---

**CONSULTA N° 40:**

En PLANO N°18\_SEÑALETICA, no se encuentra el detalle de la Cartelería de "Señales Corpóreas de Ingreso". ¿Podría indicar la leyenda que tendrán, como así también el ancho, alto, profundidad y materialidad de las letras?

**RESPUESTA N° 40:**

***Dentro del PDF Plano N° 18- Señalética, se encuentran dos planos, 18 y 18a.***

***Por la consulta debe remitirse al Plano N° 18ª Señalética.***

---

**CONSULTA N° 41:**

En las ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE INSTALACIONES, punto 1.13. Reserva de Agua, tercer párrafo, se indica que “...la torre metálica para tanques, deberá revestirse con paneles metálicos en toda su altura, y contará con...”. En el PLANO N° 20 DETALLE DE TANQUE DE RESERVA sólo está dibujado el revestimiento con chapa perforada entre los niveles +7.90m y +9.90m: ¿cuál debemos considerar? ¿Qué espesor y tipo de chapa perforada debemos considerar, tanto para este revestimiento como para el que se pide para el cerco perimetral?

**RESPUESTA N° 41:**

*Se debe considerar chapa microperforada N°18, en toda la altura de la torre de tanque y en el cerco perimetral del patio técnico.*

---

**CONSULTA N° 42:**

En Obras Exteriores. Cesto de basura 6 unidades y Bancos Cantero 10 en total según plano. En pliego particular se indica en cestos y bancos debe haber un mínimo de 30 unidades cada uno. Por favor, confirmar.

**RESPUESTA N° 42:**

*Remitirse al Plano N°14 Forestación.*

---

**CONSULTA N° 43:**

Analizando el Estudio de Suelo se solicita la tensión de punta para la profundidad de 6 m.

**RESPUESTA N° 43:**

*Remitirse al estudio de Suelos*

---

**CONSULTA N° 44:**

En la planilla de Computo y Presupuesto “Item 5.7 Losa de Fundación”, a que platea se refiere porque en plano de estructura el sistema de fundación es por pilotes y Vigas de arriostamiento.

**RESPUESTA N° 44:**

*Se refiere a los sectores contenidos dentro de los grupos A y B*

---

**CONSULTA N° 45:**

¿La platea corresponde a la zona de Helipuerto?

**RESPUESTA N° 45:**

*Se refiere a los sectores contenidos dentro de los grupos A y B*

---

**CONSULTA N° 46:**

Aclarar las dimensiones de las bases ya que en los planos de estructuras no aparecen.

**RESPUESTA N° 46:**

*Lo indicado en los planos de estructura es esquema estructural, por ello los oferentes deberán realizar un predimensionamiento.*

---

**CONSULTA N° 47:**

Si bien en aclaratorias se indica en respuesta número 23 que en general llevará cimientos y/o zapatas corrida en los cierres del predio, en plano de cierres perimetrales y en especial para el cerco olímpico, no aparecen ninguno de estos elementos, según indica las fundaciones para este tipo de cerco serán con una viga de fundación y bases de hormigón simple en cada posición de los postes. Por favor aclarar bien esto.

**RESPUESTA N° 47:**

*A fin de unificar criterios se colocaran zapatas corridas en todos los cierres.*

---

---

**CONSULTA N° 48:**

Se solicita mayores detalles en lo que respecta a las especificaciones técnicas que debe cumplir la sub-estación transformadora y los transformadores a proveer e instalar.

**RESPUESTA N° 48:**

***La compra de energía se realizara en baja tensión.***

---

**CONSULTA N° 49:**

¿Cuál es la potencia máxima a contemplar para el diseño del grupo electrógeno?

**RESPUESTA N° 49:**

***La potencia a considerar en el grupo electrógeno es de 200 KVA. Remitirse al Pliego de Especificaciones Técnicas de Instalaciones.***

---

**CONSULTA N° 50:**

Del estudio del Pliego en el Artículo N° 36 "Parquización" si bien está claro y citamos, el párrafo; Los trabajos comprenden las prescripciones incluidas en la presente especificación técnica y se agrupan en los siguientes ítems:

- a) Proyecto Ejecutivo, indicando en el mismo especies a colocar, ubicación y cantidad de las mismas.
- b) Provisión de tierra negra, distribución y nivelación
- c) Provisión de plantas
- d) Plantación.
- e) Provisión y colocación de césped.
- f) Mantenimiento posterior
- g) Riego

Líneas más abajo dice; Provisión de árboles

Deberán proveerse todas las especies especificadas en los planos del anteproyecto de parquización.

La Contratista presentara para su aprobación el plano de forestación, debiendo incluirse la cantidad y el tamaño de entrega, referido a altura o tamaño de envase indistintamente. Los tamaños serán grandes en general, de uso corriente en venta al público.

Se Consulta,

- Pueden o no cambiarse las cantidades y ubicaciones de los mismos, en función de lo que hemos mencionado.
- Se permite la opción de cambiar el área de césped con semilla por panes de la misma especie, es decir cambiar la siembra por césped también del tipo del sugerido "RAID GRASS PERENNE (LULIUM MULTIFLORUM)"

**RESPUESTA N° 50:**

***No se pueden cambiar las cantidades y ubicaciones.***

***Se puede cambiar el área de césped con semilla por panes de la misma especie Rye Grass ( Lolium Multiflorum).***

---

**CONSULTA N° 51:**

Se solicita plano y especificaciones de Estructura del Helipuerto.

**RESPUESTA N° 51:**

***Remitirse a Circular N°3.***

---

---

**CONSULTA N° 52:**

A que refiere los ítems 4.2 Hormigón para cimientos, 5.7 Losa de fundación, 5.5 Columnas de encadenado, 5.4 Vigas de carga, 22.5 Puentes acceso vehicular, ya que no se encuentran adecuadamente individualizados en la documentación licitatoria.

**RESPUESTA N° 52:**

*Remitirse a las Especificaciones Técnicas de Albañilería, Hormigón y Otros.*

---

**CONSULTA N° 53:**

El ítem 23.2 Losetas Hexagonales de Hormigón es el material que en la planilla de locales Exteriores figura como Hormigón articulado sobre Contrapiso Armado?

**RESPUESTA N° 53:**

*Es correcta la observación.*

---

**CONSULTA N° 54:**

Ítem 1.3 Servidumbre de acueducto: Solicitamos se nos especifique como proceder en lo que refiere al mencionado acueducto y cuál es la normativa a aplicar en el caso.

**RESPUESTA N° 54:**

*Remitirse a Circular N°3*

---

**CONSULTA N° 55:**

Se solicita detalles, planos y dimensiones de la sub estación a construir.

Se solicita las características del equipamiento interno de la Sub estación como transformadores, celdas, tableros de transferencia, etc.

**RESPUESTA N° 55:**

*La compra de energía se realizará en baja tensión.*

---

**CONSULTA N° 56:**

En función de la respuesta 7 de la circular N° 2 que reza: "El helipuerto consiste en la ejecución de una platea de hormigón armado de 0.30m, H25, con doble armadura. Se debe cotizar en los ítems correspondientes a los trabajos a ejecutar.". Dado que estas obras deben ser autorizadas, aprobadas y habilitadas por ANAC, es que resulta necesaria la gestión y aprobación de un Proyecto Ejecutivo que cumpla con todas las normas de la Aviación Civil, no siendo la construcción de la platea el único ítem a construir, ya que es bien sabido que se deben proveer sistemas de balizamiento especial, sistema de emergencias de espuma contra incendio, pinturas especiales en plataformas, mangas de viento, como así también la detección de objetos que interfieran en la trayectoria de la aeronave y que deban ser retirados o balizados con sistema de balizamiento autónomo. Rogamos indicar si existe un proyecto ejecutivo con el detalle de las obras a ejecutar, o es a cargo de la contratista la provisión llave en mano de esta obra completa.

**RESPUESTA N° 56:**

*Remitirse a Circular N°3.*

---

**CONSULTA N° 57:**

En base a la Circular N°2 "RESPUESTAS N°3, consultamos el Pliego de Bases y Condiciones NO solicita Indices económicos, solo Balances y en dicha circular detallan el cálculo de los Índices, la consulta es; ¿el resultado de cada uno de los índices será el Promedio de los 3 Últimos Balances solicitados?

**RESPUESTA N° 57:**

***Remitirse a Circular N°3.***

---

**CONSULTA N° 58:**

En la sala rayos X, aparece un revestimiento de placa de plomo ¿En qué ítems se incluiría el revestimiento de placa de plomo?

**RESPUESTA N° 58:**

***Se debe cotizar en el Ítem 3.3 Blindaje de Plomo.***

---

**CONSULTA N° 59:**

¿El separador de mingitorios de que material es?

**RESPUESTA N° 59:**

***De granito natural Rosa del Salto de 0.025m.***

---

**CONSULTA N° 60:**

En el sector consultorios externos, La puerta del pasillo del medio que da hacia el exterior, ¿qué nomenclatura tiene? No figura en el plano de carpintería que vino en circular n°2.

**RESPUESTA N° 60:**

***Corresponde a PE' y las medidas se verificaran en obra.***

---

**CONSULTA N° 61:**

En plano Servicio contra incendio, figuran puertas que no están en el plano de carpintería, en el sector de cocina y atención de urgencias, ¿Que características tienen dichas puertas?

**RESPUESTA N° 61:**

***Remitirse a Circular N°2.***

---

**CONSULTA N° 62:**

¿Las buñas en fachadas en que ítem se colocan?

**RESPUESTA N° 62:**

***Se deben cotizar en el Ítem 8.4 Revoque Plástico.***

---

**CONSULTA N° 63:**

Artículo 48: Capitación: sobre la obra social si se le paga el monotributo?

**RESPUESTA N° 63:**

***Se deberán incluir dentro de la nómina de la Empresa Contratista.***

---

**CONSULTA N° 64:**

En la Circular N°2 se responde que el Helipuerto consiste en la ejecución de una platea de hormigón, en el Pliego dice que se deberá ejecutar de acuerdo a los requerimientos de la ANAC el cual exige una serie de requisitos considerables al momento de cotizar y complejo de considerar en algunos ítems ¿Se podría especificar y detallar las tareas a realizar con respecto al Helipuerto?

**RESPUESTA N° 64:**

***Remitirse a Circular N°3.***

---

**CONSULTA N° 65:**

¿El precio ofertado debe ser expresado también en UVI's?

**RESPUESTA N° 65:**

***No debe expresarse en UVIS.***

---

**CONSULTA N° 66:**

En la visita al terreno se vio claramente un desnivel en la vereda municipal desde el comienzo del terreno hasta donde termina, siendo considerable el movimiento de tierra que habría que hacer para llevarlo todo al mismo nivel ¿Dónde se debería considerar exactamente el nivel +/- 0.00?

**RESPUESTA N° 66:**

***El nivel +/-0.00 coincide con el punto 10.24 Nivel de Vereda coincidente con el Acceso Peatonal Ambulatorio.***

---

**CONSULTA N° 67:**

La v4, ¿tiene ancho variable según ancho de mostrador?

**RESPUESTA N° 67:**

***El ancho es variable, las medidas se verificarán en obra.***

---

**CONSULTA N° 68:**

No se encuentra en detalle de mobiliario el detalle correspondiente a la nomenclatura "E". ¿Tendrán detalle del mismo para conocer alto y ancho de los cajones que llevan en toda su longitud.

**RESPUESTA N° 68:**

***Remitirse a Plano N°15d Detalle de Mobiliario.***

---

**CONSULTA N° 69:**

En los accesos principales figuran dos ventanas encima de las puertas PAU, PA ¿qué nomenclatura y características tienen?

**RESPUESTA N° 69:**

***Tienen las mismas características que las V5.***

---

**CONSULTA N° 70:**

En plano de carpintería enviado en la circular n° 2, figuran al igual que plano anterior, V6 de diferentes anchos (1.20, 1.60 y 1.80), ¿se unifican a un solo ancho o varían según ubicación?

**RESPUESTA N° 70:**

***El Plano N°11b: Carpinterías, muestra las distintas tipologías que se colocarán y varían según la ubicación. Las medidas se verificarán en obra.***

---

**CONSULTA N° 71:**

En planta de carpintería figura un PU' (prima) pero no hay detalle de la misma, podrían enviarnos por favor detalle de la misma.

**RESPUESTA N° 71:**

***La puerta PU' no lleva paños fijos vidriados superiores. Tiene las mismas especificaciones que la puerta PU.***

---

**CONSULTA N° 72:**

No se encontraron en planos y planilla de locales: Revestimiento vinílico, Claraboyas, Zócalo de PVC.

**RESPUESTA N° 72:*****Remitirse a Circular N°3***

---

**CONSULTA N° 73:**

En Circular N° 2, Consulta N° 5 se preguntó y respondió sobre los espacios a terraplenar como es el caso de los espacios verdes y construcciones AB.

Se pregunta ¿se hará mejoramiento o solo limpieza y nivelación sobre el terreno en proceso de expropiación? ¿Y la calle proyectada?

**RESPUESTA N° 73:*****En el terreno en proceso de expropiación, deberá realizarse Limpieza, nivelación y parquización. No se debe intervenir en calle proyectada.***

---

**CONSULTA N° 74:**

¿Las Bocas de Incendio deben contar con mangas de 20,25 ó 30m de longitud? no está claro en pliego.

**RESPUESTA N° 74:*****Las mangas serán de 30m de longitud con sello IRAM.***

---

**CONSULTA N° 75:**

En Servicio Contra Incendio ¿Aplicando la Norma IRAM 3597 se cumpliría con las normativas nacionales e internacionales requeridas en el pliego?

**RESPUESTA N° 75:*****Remitirse a las Especificaciones Técnicas de Albañilería, Hormigón y Otros.***

---

**CONSULTA N° 76:**

¿Se deberán prever UPS en los laboratorios?

**RESPUESTA N° 76:*****Remitirse a las Especificaciones Técnicas de Instalaciones. Instalación de Corrientes Fuertes. Equipamiento UPS.***

---

**CONSULTA N° 77:**

Se solicita ubicación de las luces de emergencia y carteles indicativos de las salidas.

**RESPUESTA N° 77:*****Remitirse a las Especificaciones Técnicas de Instalaciones. Instalación Corrientes Fuertes.***

---

**CONSULTA N° 78:**

Item N° 23-3\_Carpeta Asfáltica: Se solicita saber si corresponde cotizar en este ítem la calle proyectada. También se solicita saber si corresponde cotizar en este ítem si la calle que da acceso al helipuerto (pasando estacionamiento de ambulancias)

**RESPUESTA N° 78:*****No se debe cotizar la calle proyectada. Corresponde cotizar la calle que da acceso al helipuerto.***

---

**CONSULTA N° 79:**

Ítem 23.3 "Carpeta asfáltica", no se encuentran especificaciones en pliegos ni ubicación de este material en planos, por favor aclarar.

**RESPUESTA N° 79:**

*Las obras consisten en carpetas de material asfáltico, en las calles vehiculares.*

*El contratista deberá elaborar los planos de detalles de la carpeta asfáltica, y lo presentará a Inspección de Obra y Asesoría Arquitectónica respectivamente, previo a la ejecución de todo trabajo en la obra.*

*Deberá tener presente lo estipulado para la conformación de sub-bases y bases de carpeta de material asfáltico para circulaciones vehiculares y todas las obras de arte necesarias y exigibles (canaletas de desagüe) según lo que indique para tal fin el Estudio de Suelos previo. Se deberá respetar todas las especificaciones correspondientes a los artículos N°6-ESTRUCTURA DE HORMIGÓN y N°10-CONTRAPISOS de la presente especificación en lo referente a la construcción, pruebas y materiales para estacionamientos vehiculares y puentes de acceso vehiculares.*

*Deberá confeccionar los planos correspondientes con planta y cortes en escala adecuada, que contengan todos los detalles necesarios para su construcción y control.*

*Se deberán seguir los lineamientos para la realización de los pavimentos asfálticos de acuerdo a las normas vigentes de Organismos Competentes (Dirección Provincial de Vialidad) y los materiales a utilizar según Normas IRAM correspondientes.*

---

**CONSULTA N° 80:**

Item N° 15.3: Espejos: En los pliegos no están determinadas las medidas, ni las ubicaciones, solicitamos se indiquen las mismas.

**RESPUESTA N° 80:**

*En los locales sanitarios individuales, se colocarán espejos de 0.80 m de alto, por 0.60 m de ancho, sobre lavamanos, y a una altura de 1 m sobre nivel de piso terminado.*

*En los sanitarios públicos serán del largo de mesada por 0.80 de alto y se colocara a una altura de 1 m sobre nivel de piso terminado.*

---

**CONSULTA N° 81:**

Ítem 26.3: Cestos para residuos: Según pliego de especificaciones en la pag. 135 establece "cantidad: 30 como mínimo ". Pero según plano N14- forestación figuran 6 cestos tipo Durban Groomy. ¿Cuántos cestos hay que considerar?

**RESPUESTA N° 81:**

*Remitirse al Plano N°14 Forestación.*

---

**CONSULTA N° 82:**

Item 24 - CIERRE PERIMETRAL - : Solicitamos se nos provea planos de detalles y extensión de cierre perimetrales , cierre olímpico, de gaviones y rejas y malla metálica en áreas de servicio. Sin esta información no se puede justipreciar el ítem.

**RESPUESTA N° 82:**

*Remitirse a Circular N°3*

---

**CONSULTA N° 83:**

Cuál es el grado de compactación que debe alcanzarse en las diferentes zonas (edificios, espacios verdes, circulaciones, etc)

**RESPUESTA N° 83:**

*Remitirse a las Especificaciones Técnicas de Albañilería, Hormigón y Otros.*

---

---

**CONSULTA N° 84:**

¿En que ítem deben considerarse los cielorrasos a la cal y los cielorrasos suspendidos termo acústicos?

**RESPUESTA N° 84:**

*Remitirse a Circular N°3*

---

**CONSULTA N° 85:**

¿Cuáles son los tabiques que se consideran de medio forro?

**RESPUESTA N° 85:**

*Remitirse a Circular N°2.*

---

**CONSULTA N° 86:**

Solicitamos nos indiquen si deben cotizarse lo que parecen pérgolas en los sectores de acceso principal y acceso de emergencia, que se observan en plano n°6-plantas de techo.

**RESPUESTA N° 86:**

*Remitirse a Circular N°2.*

**CONSULTA N° 87:** 0

De la circular N°2, consulta N°3 ¿Si la empresa posee domicilio legal en otra provincia distinta a San Juan...¿Sus balances, indicadores económicos financieros va a estar certificados por un Contador Público y por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la misma provincia? ¿Esta certificación es válida para la presentación en la licitación?

**RESPUESTA N° 87:**

*Si, es válida su presentación. Los documentos que se acompañen podrán presentarse en su original, en testimonio expedido por Autoridad Competente o en copia certificada por Autoridad Notarial.*

---

**CONSULTA N° 88:**

¿Se solicita la factibilidad de electricidad?

**RESPUESTA N° 88:**

*La potencia eléctrica en simultaneidad a considerar será de 355 KW aproximadamente. Se suministrará en baja tensión.*

---

**CONSULTA N° 89:**

En plano 1 unidad de vacío, y por pliego se solicitan 2, lo correcto según norma, es que sean 2 unidades de vacío, a lo cual habrá que tener en cuenta el espacio destinado para la central de gases, ya que la misma quedaría muy ajustada en dimensiones.

**RESPUESTA N° 89:**

*Remitirse a las Especificaciones Técnicas de Instalaciones.*

---

**CONSULTA N° 90:**

En el plano el dibujo de las prestaciones de los paneles de cabecera, de los box de urgencias, figuran 2 tomas de oxígeno, 2 tomas de aire y dos tomas de vacío, por pliego se solicitan uno de cada uno, acá según norma estaría bien un toma de cada gas excepto en shock room, donde sí hay que tener en cuenta 2 tomas de cada gas.

**RESPUESTA N° 90:**

*Remitirse al Plano N° 25 – Esquema de Instalaciones de Gases Medicinales.*

---

**CONSULTA Nº 91:**

En kinesiología se solicita gases médicos, pero en el plano no figuran ni el tendido de cañería ni la cantidad de paneles. Se deduce según plano 2 paneles en este sector y se sugiere agregar el oxígeno ya que por pliego sólo se solicita vacío y aire comprimido.

**RESPUESTA Nº 91:**

***En Kinesiología y Rehabilitación se instalará un panel con las prestaciones de: 1 toma de oxígeno, 1 toma de aire comprimido y 1 toma de vacío***

**CONSULTA Nº 92:**

Con respecto a las Instalaciones Eléctricas de Corrientes Débiles se pregunta:

CD: 1. Definir cuáles son las prestaciones: tamaños de display (B/N o Color; soliporte videoconferencia, llamadas simultáneas entrantes, # teclas programables) para teléfonos de alta y baja gama en IP.

2. Cantidad de teléfonos analógicos; de IP de alta y baja gama

3. Cantidad de cámaras IP y control de acceso IP.

4. Definir parámetros y/o criterios de electrónica a ser alimentada por switches poe.

5. Ubicación y detalle de acometida de telefonía e internet

**RESPUESTA Nº 92:**

***Remitirse a las aclaraciones de Corrientes Débiles en SIN CONSULTA de la presente Circular.***

**CONSULTA Nº 93:**

- Ítem N°19.1: En los pliegos y planos no están indicados las medidas y la materialidad de todos los carteles, solo están aclarados los insitu y la señal banderas, solicitamos se indiquen medidas y materiales de carteles direccionales y colgantes. -
- Ítem N° 19.3: En los pliegos y planos no están indicados las medidas, la materialidad y el diseño de cartel institucional, solicitamos se indiquen las mismas

**RESPUESTA Nº 93:**

***Remitirse al Plano N°18 a - Señalética***

**CONSULTA Nº 94:**

Cuáles son las dimensiones de la platea del helipuerto, 22.40m x 22.40m, ó 34.40m x 34.40 m ?

**RESPUESTA Nº 94:**

La dimensión de la platea del helipuerto es de 30m x 30m.

**CONSULTA Nº 95:**

¿Dónde va el revestimiento vinílico? No está en planilla de locales, ni en planos, ni en el pliego, pero si en la planilla de presupuesto.

**RESPUESTA Nº 95:**

***Remitirse a Circular N°3***

**CONSULTA Nº 96:**

En el traslado de desagües cloacales no aparecen cámaras interceptoras de grasa, yeso, neutralizadora de ácido y atrapa trapos. Indicar si se deben tener en cuenta.

**RESPUESTA Nº 96:**

***Se deben tener en cuenta. Remitirse a las Especificaciones Técnicas de Instalaciones.***

---

**CONSULTA N° 97:**

En el local lavado de vajilla indicar si se debe contemplar instalación para algún otro artefacto a parte de las 2 bachas (lavavajilla, etc.).

**RESPUESTA N° 97:**

*Se debe considerar instalación de toma de agua para el lavavajilla y para las dos bachas.*

---

**CONSULTA N° 98:**

En la cocina solo se prevé instalación de gas para una cocina. Indicar si se debe contemplar instalación para algún otro artefacto.

**RESPUESTA N° 98:**

*Remitirse al Plano N° 21 Esquema Instalación de Gas.*

---

**CONSULTA N° 99:**

En el lavadero solo se indica instalación de agua para dos bachas, indicar si se tienen que tener en cuenta instalaciones para lavadoras y secadoras.

**RESPUESTA N° 99:**

*Si se deben tener en cuenta.*

---

**CONSULTA N° 100:**

Zócalos de PVC salen en el Itemizado, pero no sale en planilla de locales ni en plano, no sabemos dónde están ubicados para computarlos.

**RESPUESTA N° 100:**

*No se deben cotizar Zócalos De PVC.*

---

**CONSULTA N° 101:**

Solicitamos detalle de las cenefas

**RESPUESTA N° 101:**

*Remitirse a Circular N°3.*

---

**CONSULTA N° 102:**

Con respecto a pisos vinílicos se indica en la planilla de locales de urgencias que va colocado en el "Boxshock Room". No se encuentra dicho local en la planta general. ¿Se podría indicar cuál sería este local e identificar con números la correspondencia de locales en planilla de locales y planta general?

**RESPUESTA N° 102:**

*Remitirse a Circular N°3.*

---

**CONSULTA N° 103:**

Cuáles son los trabajos a ejecutar sobre la calle proyectada?

**RESPUESTA N° 103:**

*No se den cotizar trabajos en calle proyectada.*

---

**CONSULTA N° 104:**

Podrían especificar, donde va ubicado zócalo granítico sanitario, y donde va zócalo de pvc.

**RESPUESTA N° 104:**

*Todos los zócalos serán graníticos sanitarios. Remitirse a Circular N°3.*

---

**CONSULTA N° 105:**

Respecto a la lo que indica el pliego en el artículo 5: FUNDACIONES: .....Se deberá realizar un mejoramiento del suelo sobre el cual se realizará la construcción incluidas circulaciones vehiculares y peatonales. Este mejoramiento se debe realizar siguiendo las indicaciones “Construcción de un Terraplén Granular Compactado de Mejora del Terreno”, del Estudio de Suelos adjunto. ....Entendemos que el sistema de fundación solicitado es con pilotes, a tal efecto concretamente consultamos:

- En qué sectores debe construirse el terraplén?
- Que espesor debe tener el terraplén?
- Cual es la cota que se debe alcanzar con el terraplén en los diferentes sectores en los que debe construirse?

**RESPUESTA N° 105:**

***Remitirse a Circular N°3.***

**CONSULTA N° 106:**

En planilla de locales no especifica donde va el zócalo de PVC que figura en planilla de presupuesto, aclarar esto.

**RESPUESTA N° 106:**

***No se debe cotizar zócalo de PVC.***

**CONSULTA N° 107:**

¿Es posible que el excedente de excavaciones tanto de estructuras como del cajón para terraplenes sea depositado de manera permanente en la parte posterior del predio (superficie destinada a futura ampliación)?

**RESPUESTA N° 107:**

***No se debe depositar de manera permanente.***

**CONSULTA N° 108:**

Considerando que la red cloacal está en construcción, según el Certificado de Factibilidad emitido por O.S.S.E. ¿Cómo se deben gestionar los residuos cloacales hasta tanto se habilite la red? En caso de que se deba construir una batería de pozos, ¿Existe factibilidad para la construcción de los mismos considerando la cercanía al Dique cuesta del Viento?

**RESPUESTA N° 108:**

***No se debe contemplar la ejecución de batería de pozos.***

**CONSULTA N° 109:**

¿Cuáles son los trabajos a ejecutar sobre el “terreno en proceso de expropiación “?

**RESPUESTA N° 109:**

***En el terreno en proceso de expropiación, deberá realizarse Limpieza, nivelación y parquización.***

## SIN CONSULTA

Se aclara que:

- 1. El lugar de Apertura de las Ofertas se realizará en la Sala de Reunión del Ministerio de Obras y Servicios Públicos, ubicada en el 4° Piso Sector 1, del Centro Cívico, el 3 de marzo del 2020 a las 10hs.**

- 2. Escaleras, rampas**

Todos los escalones exteriores se ejecutarán de H<sup>2</sup>A<sup>2</sup> de un espesor mínimo de 15cm y con malla de hierro de 6mm c/20cm. Las dimensiones de ancho, huella y contrahuella para cada caso particular deberán especificarse en planos de detalles. Las alzadas y pedadas deberán revestirse con placas enteras de granito natural pulido con muescas fiamantadas, en el caso de las huellas, para dotar de propiedades antideslizantes a estas superficies.

Cuando se ejecuten escalones de cualquier pavimento, estos deberán poseer doble borde antideslizante en la totalidad de los peldaños. Las rampas se ejecutarán de H<sup>2</sup>A<sup>2</sup> fratazado, de un espesor mínimo de 15cm y con malla de hierro de 6mm c/20cm. El cálculo y las dimensiones de ancho y pendiente deberán ser verificados por la Contratista.

- 3. Artículo N° 48 – Capacitación:**

A los efectos de capacitar personal en las diversas tareas y Programas que desarrolla la Dirección de Arquitectura, la Empresa contratará por el periodo de ejecución de la obra y a su exclusivo cargo, Cuatro (4) personas (2 sénior y 2 junior) de acuerdo a lo que la Inspección indique.

Remuneración: Senior : Pesos Treinta y seis mil quinientos ochenta (\$ 36.580)

Junior: Pesos Veintiocho mil doscientos diez (\$ 28.210)

- 4. Corrientes Débiles: Telefonía**

- FACILIDADES MÍNIMAS DE LAS TERMINALES IP QUE DEBERÁ PROVEER EL ADJUDICATARIO.**

Los terminales IP deberán soportar las siguientes funcionalidades: Música en espera, Atención de llamadas, Retención de la llamada, Transferencia de la llamada en forma directa y supervisada, Conferencia, Captura individual y grupal de llamados, Re-llamada, Desvío de llamados interno y externo, Candado electrónico, Toma de línea externa desde el terminal en forma directa, Toma de línea externa con código personal, grupo jefe-secretaria, marcación abreviada, Repetición del último número discado, visualización de líneas en diferentes teléfonos (Shared Call Appearances), asignación de líneas en diferentes teléfonos (Bridge Line Appearances) y Display LCD semigráfico.

- TERMINALES TELEFÓNICAS. TERMINALES IP**

Las terminales (hardware) IP calificados como BÁSICOS que deberá cotizar el oferente deberán cumplir como mínimo con las siguientes características:

- Pantalla gráfica LCD de 132x64 pixeles con retroiluminación.
- Led indicador de estado de línea, de llamada y mensaje en espera.
- Seis teclas de función fija (mensaje, rellamada, conferencia, transferencia, retención de llamada, rediscado).
- Control de volumen.

- Seis teclas de navegación.
- Dos líneas/cuentas Volp.
- Switch incorporado de dos (2) puertos Ethernet 10/100 Mb sobre fichas RJ45.
- Soportar PoE (IEEE802.3af) y fuente externa con tensión de entrada de 100/240V.
- Audio HD, soportar códec G.722, G.711 (A/μ), G.729AB, G.726, iLBC.
- DTMF dentro de la banda, fuera de la banda (RFC 2833) y SIP INFO.
- Manos libres full dúplex con AEC, VAD, CNG, PLC, AJB y AGC.
- Red y seguridad: SIP v1 (RFC243), v2(RFC3261).
- Modo Proxy y modo enlace SIP peer-to-peer.
- Asignación de IP estática/DHCP/PPPoE.
- Servicio web HTTP/HTTPS.
- Sincronización de fecha y hora usando SNTP, UDP/TCP/DNS-SRV (RFC 3263).
- Qos 802.1p/Q.
- Etiquetado (VLAN), capa 3 ToS, DSCP.
- Capa de seguridad de transporte TLS.
- Cifrado AES por configuración de archivos.
- Autenticación implícita usando MD5/MD5-sess.
- Soportar IPv6.
- Administración configurable por browser y por el teléfono, auto-provisionamiento vía FTP/TFTP/HTTP/HTTPS, restablecimiento de parámetros de fábrica y reinicio.
- Exportación de paquetes de historial y registros del sistema

Las terminales (hardware) IP calificadas como AVANZADAS que deberá cotizar el oferente deberán cumplir como mínimo con las siguientes características:

- Pantalla gráfica LCD de 240x120 pixeles con retroiluminación.
- Led indicador de estado de línea, de llamada y mensaje en espera.
- Dieciséis teclas programables, ocho teclas de función fija (mensaje, rellamada, conferencia, transferencia, retención de llamada, rediscado).
- Control de volumen.
- Seis teclas de navegación.
- Seis líneas/cuentas Volp.
- Switch incorporado de dos (2) puertos Ethernet 10/100 Mb sobre fichas RJ45.
- Soportar PoE (IEEE802.3af) clase 2 y fuente externa con tensión de entrada de 100/240V.
- Audio HD, soportar códec G.722, G.711 (A/μ), G.729AB, G.726, iLBC.
- DTMF dentro de la banda, fuera de la banda (RFC 2833) y SIP INFO.
- Manos libres full dúplex con AEC, VAD, CNG, PLC, AJB y AGC.
- Red y seguridad: SIP v1 (RFC243), v2(RFC3261).
- Modo Proxy y modo enlace SIP peer-to-peer.
- Asignación de IP estática/DHCP/PPPoE.
- Servicio web HTTP/HTTPS.
- Sincronización de fecha y hora usando SNTP, UDP/TCP/DNS-SRV (RFC 3263).
- Qos 802.1p/Q.
- Etiquetado (VLAN), capa 3 ToS, DSCP.
- Capa de seguridad de transporte TLS.
- Cifrado AES por configuración de archivos.

- Autenticación implícita usando MD5/MD5-sess.
- Soportar IPv6.
- Administración configurable por browser y por el teléfono, auto-provisionamiento vía FTP/TFTP/HTTP/HTTPS, restablecimiento de parámetros de fábrica y reinicio.
- Exportación de paquetes de historial y registros del sistema.

El oferente deberá completar la provisión de terminales IP en versión básica y avanzada. Las cantidades de terminales a proveer serán de diez (10) para la versión básica y cuatro (4) para la versión avanzada.

- **TERMINALES ANALÓGICAS**

Los terminales analógicos deberán cumplir como mínimo con las siguientes condiciones: Montaje de mesa. Marcación por tono/pulso. Tiempo de flash ajustable entre 100 ms 600 ms. No menos de 14 posiciones de memoria. Rediscado último número. Tecla Mute. Mínimo cuatro (4) teclas de acceso directo. Volumen ajustable. Al menos tres (3) melodías seleccionables.

La cantidad de terminales analógicos a proveer serán de sesenta (60).

- **“INTERFASES TELEFONICAS”**

Las interfaces telefónicas de troncales o extensiones solicitadas deberán implementarse con hardware conectado a los servidores centrales de manera directa no admitiéndose soluciones basadas en Gateways SIP o troncalización FXO. Las interfaces deberán proveer al mando central el estado actualizado de toma o liberación de la llamada (on hook y off hook).

“Troncales digitales E1”: Tarjeta con Interfaz física on board de 75 ohmios que soporten R2D para Argentina con señalización MFC interna basada en hardware, ISDN PRI y QSIG (SSCT). Cancelación de eco (delay), con convergencia y ajuste automático durante toda la llamada, compatible con las normas ITU-T G165 y G.168, basado en hardware en todos los canales simultáneamente.

“TRONCALES ANALOGICAS (FXO)”: Detección de discado DTMF y decádico en todos los canales simultáneamente. Generación de señales de "beep" 425Hz y DTMF. Cancelación de eco (delay), con convergencia y ajuste automático durante toda la llamada, compatible con las normas ITU-T G165 y G.168, basado en hardware en todos los canales simultáneamente. Detección de silencio y presencia de audio. Detección de señal de fax en todos los canales simultáneamente. Detección de señales DTMF para identificador de llamadas. Impedancia de línea configurable para 900 ó 600 Ohms.

- **“TRONCALES IP SIP”**

Canales SIP para la interconexión de PABX IP de sitios distantes y/o equipamiento periférico externo tales como Gateways celulares u otros.

- **“EXTENSIONES TELEFONICAS ANALOGICAS (FXS)”**

Proveerá un número de interno único para la extensión.

Asegurar el correcto funcionamiento a una distancia hasta a 1000 metros con cableado 24 AWG. Deberán permitir la marcación multifrecuente cuando se accede a servicios de auto consulta. Cancelación de eco (delay), con convergencia y ajuste de automático durante toda la llamada, compatible con las normas ITU-T G165 y G.168, basado en hardware en todos los canales simultáneamente.

Deshabilitar automáticamente el cancelador de eco en un canal cuando fuera detectado tono de fax (2100hz).

- **“EXTENSIONES IP POR HARDPHONE”**

Proveerá un número de interno único para la extensión.

Por cada extensión el oferente proveerá un aparato Teléfono IP compatible IETF SIP (RFC 3261 y RFC relacionados, estándar 802.3af

(Switch PoE). Deberán ser clientes DHCP. No se aceptarán terminales analógicos o digitales con adaptadores IP-SIP como terminal IP. Poseerá interfaz IEEE 802.3 / 802.3u 10/100 Base TX autosensing, totalmente conmutados y full dúplex, con un mínimo de 2 conectores RJ45 con switch incorporado que permita la separación de VLANs. Multilínea, mínimo dos líneas, hasta dos llamadas por línea. Display LCD que contenga el ANI, 2 filas por 20 caracteres, fecha y la hora, números que se componen durante la marcación y el estado de líneas. Tecla de mute. Teclas programables, mínimo 3 (tres) teclas.

Sistema de manos libres incorporado, control de volumen y aislación acústica entre el micrófono y el parlante. Compatible con IEEE 1329 full duplex. Codecs y protocolos requeridos para los teléfonos IP: G.711  $\mu$  / A y G.729A (Anexo B), VAD, CNG, Cancelación de eco, Soporte QoS – IEEE 802.1p/Q (VLAN), TOS, DSCP, Soporte NAT para configuración estática, RTCP (RFC 1889), TLS, HTTPS, SRTP (RFC 3711). TFTP ó FTP.

- **REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE DE APLICACIÓN:**

**EXTENSIONES IP POR SOFTPHONE”:** Proveerá un número de interno único para la extensión. El softphone requerido deberá ser un paquete de software instalable que posibilite la comunicación de voz mediante SIP utilizando un ordenador multimedia. Las funciones mínimas requeridas serán de: Display de llamadas, indicación de mensajes de correo de voz, rellamada, retención, registro histórico de llamadas (entrantes, salientes y perdidas), lista de contactos.

Los Codecs y protocolos requeridos: G.711  $\mu$  / A, GSM y Soporte DTMF RFC 2833.

**“APLICACIÓN CTI DESKTOP”:** (Excluyente). La aplicación deberá estar integrada de forma nativa con la interfase de gestión del sistema y permitirá la integración de una extensión telefónica con la PC del usuario mediante la red LAN, con el propósito de proveer funciones avanzadas a usuarios con cualquier tipo de terminal telefónico (especialmente analógicos).

Deberá ser instalada como programa en la PC del usuario independientemente del sistema operativo existente (Windows, Linux o Mac). Como mínimo deberá permitir el controlar la extensión para realizar las siguientes funciones mínimas:

Visualizar el número llamador (Caller ID) en pantalla y preferentemente presentar opciones para el manejo de llamados entrantes. Permitir visualizar estado de extensiones. Contar con un registro histórico de llamadas. Permitir accionar desde la PC, mediante el uso de teclado y/o mouse, de funciones de transferencia, conferencia, estacionamiento de llamadas y captura de llamadas. Permitir la marcación de llamados desde la PC y contar con agenda y acceso mediante LDAP a gestores de contactos. Permitir el envío de SMS, desde la aplicación, a través las interfaces GSM.

- **“CORREO DE VOZ: EL SISTEMA”**

Incluirá una aplicación de mensajería de voz integrada, con acceso por contraseña, saludo personalizado y envío de mensajes vía email.

**“PREATENCIÓN”**

El sistema incluirá una aplicación de preatendedor y/o operadora automática para configurar dos niveles de menú como mínimo.

### **“INTERFAZ DE GESTIÓN”**

Deberá contar con una aplicación amigable al usuario de tipo centralizado, con al menos tres niveles de perfiles de autorización de acceso mediante usuario y contraseña. Permitirá gestionar la totalidad de los

periféricos, entendiéndose por tal la administración, gestión y monitoreo de alarmas. La gestión deberá indefectiblemente permitir, para el máximo nivel de usuario, realizar los cambios de la totalidad de los parámetros y prestaciones del sistema mediante la interfaz de gestión descrita, vía Telnet y/o bajo un entorno gráfico. Deberá poseer Autodiagnóstico de fallas permanente para verificar el correcto funcionamiento de las partes registrando los eventos en un log. Permitirá

el acceso a todos los servicios de instalación, programación, alarmas, supervisiones y mediciones de tráfico, todos con sus respectivos archivos e informes.

### **“SERVICIO DE FAX”**

El sistema contará con la funcionalidad de servidor de fax. Los usuarios del servicio de fax podrán enviar documentos (tipo .pdf, .doc, .tif como mínimo) hacia otros equipos fax conectado a la red pública.

Asimismo será posible asociar un discado directo entrante o interno a cada usuario del servicio de fax para que reciba los documentos enviados desde equipos fax conectado a la red pública. Preferentemente la interacción del usuario con el servicio de fax deberá realizarse mediante el correo electrónico.

- **OBRAS COMPLEMENTARIAS.**

Será responsabilidad de la adjudicataria el armado del repartidor telefónico del edificio incluida la provisión de los correspondientes bloques de inserción, protectores gaseosos contra descargas electromagnéticas sobre líneas

analógicas públicas, cruzadas al lado internos y todo material y mano de obra que resulte necesario para el correcto funcionamiento del sistema en su conjunto; incluidos los cables de interconexión con los periféricos provistos por ella tales como ruteadores, modems, interfaces, etc..

En el caso de ser necesario instalar gabinetes metálicos, para el montaje del equipamiento de la PBX IP, la provisión, instalación y adecuación del cableado quedará a costo de la Adjudicataria.

- **CURSOS DE CAPACITACIÓN**

Dentro de los diez (10) días previos al vencimiento del Plazo fijado para la instalación del equipamiento, accesorios y obras complementarias, y la programación y puesta en servicio del sistema PBX IP, el adjudicatario deberá realizar la capacitación relativa a la tecnología suministrada debiendo incluir, como mínimo, los conceptos de operación, administración y gestión dirigida al personal del área con competencia directa. A tal efecto se preverán cinco (5) vacantes para personal técnico con conocimiento en tecnología y administración de redes; los cursos serán dictados en sede de este Ministerio sobre el mismo equipamiento suministrado para el servicio contratado y con las herramientas de gestión previstas en el presente pliego.

- **GARANTÍA.**

Durante todo el período de la duración del contrato la Adjudicataria tendrá total responsabilidad sobre el mantenimiento del equipamiento electrónico (hardware) y software provisto según el presente, incluido los aparatos telefónicos IP y analógicos, para ello deberá disponer de:

Un Servicio Telefónico de Consultas Técnicas, a cargo de personal especializado del proveedor, que permita evacuar dudas y/o guiar a la solución de problemas urgentes. Básicamente el servicio consistirá en apoyar al personal técnico del Ministerio ante eventos que requieran asistencia inmediata o bien por razones operativas deban ser realizados específicamente por el mismo. El servicio deberá ser prestado por la mesa de ayuda del adjudicatario los días hábiles de Lunes a Viernes entre las 9.00 y las 18.00 hs, fuera de ese horario, fines de semana o feriados por una guardia a un destino con atención segura.

Reposición del servicio dentro de las 2 (dos) horas de denunciada una falla que afecte a más del 20% (veinte por ciento) de la capacidad instalada, quedando contemplados dentro del presente la falla de uno o más enlaces troncales, sean estos públicos o íntercentrales.