**LICITACION PUBLICA N° 11/19**

**SEÑOR PROVEEDOR:** Se pone a su disposición el contenido del proceso ante citado. Se aclara que el presente detalle NO se considera como Pliego, este deberá ser retirado con la boleta de depósito paga en ventanilla de División Compras: Av. Libertador San Martín Nº 750-Oeste- 3er piso- Centro Cívico- San Juan.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Reng.  | Descripción | Cantidad de agentes |
| 1 | Capacitación con duración de siete meses aproximadamente para los agentes que trabajan en Nivel Central – Centro Cívico.Ejes temáticos correspondientes: A) Capacitación en Habilidades de Gestión * Comunicación Asertiva
* Liderazgo y Resolución de Conflictos
* Trabajo en Equipo
* Empoderamiento de Equipos de Trabajo
* Humanización de trato y de tareas

B) Capacitación en Habilidades de Atención al Usuario de los Servicios de Salud.* Humanización de trato y de tareas
* Empatía y compromiso
* Escucha activa, atenta y empática
* Identificación de la necesidad
* Resolución efectiva de la necesidad
* Manejo de expectativas
* Comunicación asertiva
 | 360 |

Este archivo no debe ser incluido en los sobres.

División Compras – Ministerio de Salud Pública